

Baustein: Einwandbehandlung

Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept
 Rolle eines 30-Minuten-Trainers
 Dramaturgie
 Trainerleitfaden
 Teilnehmerunterlage

Material	Bezeichnung	Verwendungszweck
Folie 1	Ziele und Nutzen	Präsentation durch Trainer
Folie 2	Einwandbehandlung: Zentrale Phase im Verkaufsprozess	Präsentation durch Trainer
Folie 3	Kunde hat Einwände	Präsentation durch Trainer
Folie 4	Einwand: Abschluss-Chance ist nur verzögert	Präsentation durch Trainer
Folie 5	Vorwand: Kunde will (jetzt) keine Entscheidung treffen	Präsentation durch Trainer
Folie 6	Wichtigste Regel bei der Einwandbehandlung	Präsentation durch Trainer
Übungsanleitung mit Arbeitsblatt	Einwände/Vorwände	<ul style="list-style-type: none"> – Übungshinweise f. Trainer – Übungsmaterial f. Teilnehmer
Formblatt	Anwendung am Arbeitsplatz	Transferbogen
Impressum Lizenzbedingungen		

Weitere Seminarpakete und Materialien



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.