

## Baustein: Einwandbehandlung

Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept  
 Rolle eines 30-Minuten-Trainers  
 Dramaturgie  
 Trainerleitfaden  
 Teilnehmerunterlage

Material	Bezeichnung	Verwendungszweck
Folie 1	Ziele und Nutzen	Präsentation durch Trainer
Folie 2	Einwandbehandlung: Zentrale Phase im Verkaufsprozess	Präsentation durch Trainer
Folie 3	Kunde hat Einwände	Präsentation durch Trainer
Folie 4	Einwand: Abschluss-Chance ist nur verzögert	Präsentation durch Trainer
Folie 5	Vorwand: Kunde will (jetzt) keine Entscheidung treffen	Präsentation durch Trainer
Folie 6	Wichtigste Regel bei der Einwandbehandlung	Präsentation durch Trainer
Übungsanleitung mit Arbeitsblatt	Einwände/Vorwände	– Übungshinweise f. Trainer – Übungsmaterial f. Teilnehmer
Formblatt	Anwendung am Arbeitsplatz	Transferbogen
Impressum Lizenzbedingungen		

## Weitere Seminarpakete und Materialien



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.