

**Techniken zur Problemanalyse im Prozess**

Themenüberblick	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hinweise zum Trainingsprinzip</li> <li>▪ Überblick zum Themenkomplex</li> <li>▪ Trainerausbildung</li> <li>▪ Folie 30-Minuten-Training</li> </ul>
5-W-Fragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation 5-W-Fragen</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Formblatt</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>
Fehlersammelliste	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation Fehlersammelliste</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Formblatt</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>
Histogramm	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation Histogramm</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Excel-Tool</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>
Methoden zur Problemanalyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation Methoden zur Problemanalyse</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Formblatt</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>
Prozessaufnahme und -visualisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation Prozessaufnahme und -visualisierung</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ PowerPoint-Tool</li> <li>▪ Formblatt Prozessaufnahme und -visualisierung Teil 2</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>
Ursachen-Wirkungs-Diagramm	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Präsentation Ursachen-Wirkungs-Diagramm</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Formblatt</li> <li>▪ Maßnahmenprotokoll</li> </ul>