Konfliktmanagement

Themenüberblick	▪ Hinweise zum Trainingsprinzip ▪ Die Bausteine im Überblick ▪ Die Rolle eines „30-Minuten-Trainers“ ▪ Folie 30-Minuten-Training
Vom Konflikt zur Lösung	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Vom Konflikt zur Lösung ▪ Übung ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Arbeitsblatt Ein Beispiel für einen gelösten Konflikt ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz
Das persönliche Erleben von Konflikten	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Das persönliche Erleben von Konflikten ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Checkliste Konfliktreaktionen wahrnehmen ▪ Arbeitsblatt Eine Konfliktsituation beschreiben ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz
Konfliktstile	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Konfliktstile ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Arbeitsblatt Mit anderen Konfliktstilen konstruktiv umgehen ▪ Arbeitsblatt Den eigenen Konfliktstil erkennen ▪ Formblatt Teilnehmerbeispiele

Rollenkonflikte	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Rollenkonflikte ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Arbeitsblatt Das Dilemma einer Führungskraft ▪ Arbeitsblatt Erwartungen an meine Rolle (für die männlichen Teilnehmer) ▪ Arbeitsblatt Erwartungen an meine Rolle (für die weiblichen Teilnehmer) ▪ Arbeitsblatt Reaktion auf Rollenkonflikt ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz
Persönlich kommunizieren	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Persönlich kommunizieren ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Arbeitsblatt Ich-Zustände erkennen ▪ Arbeitsblatt Ich-Zustände konstruktiv nutzen ▪ Arbeitsblatt Kartenvorlage-Rollenspiel-Ich-Zustände ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz
Ein Konfliktgespräch vorbereiten	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Ein Konfliktgespräch vorbereiten ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Checkliste zur Vorbereitung eines Konfliktgesprächs ▪ Arbeitsblatt Ich-Botschaften in Konfliktgesprächen ▪ Arbeitsblatt Unterschiedliche Interessen visualisieren ▪ Arbeitsblatt Geschichten ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz

Ein Konfliktgespräch führen	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Ein Konfliktgespräch führen ▪ Übung ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Checkliste ▪ Arbeitsblatt Ideen- und Lösungspool ▪ Arbeitsblatt Gesprächsprotokoll ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz
Konfliktmoderation	▪ Trainerleitfaden ▪ Dramaturgie ▪ Präsentation Konfliktmoderation ▪ Übungen ▪ Teilnehmerunterlagen ▪ Übersicht Arbeitsmaterialien: ▪ Checkliste ▪ Arbeitsblatt Fallbeispiel Konfliktmoderation vorbereiten ▪ Arbeitsblätter ▪ Arbeitsblatt Eisbergmodell ▪ Arbeitsblatt Das Auge und der Berg ▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz