

### 30 Minuten-Training Ein Konfliktgespräch führen

Themenüberblick	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hinweise zum Trainingsprinzip</li> <li>▪ Die Bausteine im Überblick</li> <li>▪ Die Rolle eines „30-Minuten-Trainers“</li> <li>▪ Folie 30-Minuten-Training</li> </ul>
Ein Konfliktgespräch führen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trainerleitfaden</li> <li>▪ Dramaturgie</li> <li>▪ Präsentation Ein Konfliktgespräch führen</li> <li>▪ Übung</li> <li>▪ Teilnehmerunterlagen</li> <li>▪ Übersicht Arbeitsmaterialien:</li> <li>▪ Checkliste</li> <li>▪ Arbeitsblatt Ideen- und Lösungspool</li> <li>▪ Arbeitsblatt Gesprächsprotokoll</li> <li>▪ Formblatt Anwendung am Arbeitsplatz</li> </ul>