

## Konfliktmanagement

CD-ROM mit Audio-Laufzeit von 39 Minuten und zusätzlichem PDF-Arbeitsmaterial

Arbeitsmaterialien/Checklisten	Umfang
Arbeitsklima	1 Seite
Aufgaben als Schlichter	1 Seite
Frühwarnsystem	1 Seite
Gruppenkonflikte	2 Seiten
Konfliktgespräche mit Schlichter führen	1 Seite
Konfliktgespräche ohne Schlichter führen	1 Seite
Konflikte lösen	1 Seite
Konfliktgespräch vorbereiten	1 Seite
Nach den Ursachen suchen	1 Seite
Umgang mit Konflikten	1 Seite
Einschätzungshilfe	2 Seiten
Lernkontrolle	2 Seiten
Übersicht	1 Seite
Übungen	3 Seiten
Umsetzungshilfe	2 Seiten