

Mitarbeiterführung

Besonderheiten der **CBTs**: Berücksichtigung unterschiedlicher Lerntypen, Einschätzungstest, Lernstand, vollanimierte Lernmodule, Zusammenfassungen, Vertiefungsmöglichkeiten, große Anzahl von Videofallbeispielen bei verhaltensorientierten Inhalten, Planungshilfen und viele Checklisten sowie ein praxisorientierter Aufbau des Programms.

Einführung: Ein Wort zu Beginn	
<p>Lernmodul 1: Mit Mitarbeitern Ziele vereinbaren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eigene Ziele definieren ▪ Ziele ableiten ▪ Ziele für das Team festlegen ▪ Ziele mit Mitarbeitern vereinbaren ▪ Mitarbeitergespräche führen ▪ Zielerreichung überprüfen 	<p>Lernmodul 2: Mitarbeiter informieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auf eine gute Informationspolitik achten ▪ Auf verständliche Informationen achten ▪ Informationen bereitstellen ▪ Die richtige Form der Information wählen ▪ Team informieren
<p>Lernmodul 3: Arbeit delegieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anzeichen mangelnder Delegation erkennen ▪ Richtig delegieren ▪ Den Delegationsauftrag begleiten ▪ Richtig kontrollieren ▪ Mit Schwierigkeiten umgehen 	<p>Lernmodul 4: Mitarbeiter motivieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ So entsteht Motivation ▪ Die 4 Grundlagen für eine Motivation von innen ▪ Positives Umfeld schaffen ▪ 8 Regeln für ein positives Umfeld ▪ Motivation erhalten – Demotivation angehen
<p>Lernmodul 5: Mitarbeiter fördern</p>	<p>Lernmodul 6: Feedback geben und empfangen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Feedback geben ▪ Feedback empfangen

Lernmodul 7: Teams leiten

- Was ein gut eingespieltes Team auszeichnet
- Rahmenbedingungen prüfen
- Stärken und Schwächen des Teams analysieren
- Hemmnisse analysieren
- Mit Hemmnissen offensiv umgehen
- Auf Sie als Führungskraft kommt es an

Lernmodul 8: Mitarbeiter beurteilen

- Voraussetzungen für eine aussagekräftige Beurteilung schaffen
- Auf Wahrnehmungsfehler achten
- Wahrnehmungsfehler vermeiden
- Auf Fehler beim Maßstab achten
- Fehler beim Vergleich von Leistungen meiden
- Beurteilungsgespräche führen