

## Kommunikationspraxis

Besonderheiten der **CBTs**: Berücksichtigung unterschiedlicher Lerntypen, Einschätzungstest, Lernstand, vollanimierte Lernmodule, Zusammenfassungen, Vertiefungsmöglichkeiten, große Anzahl von Videofallbeispielen bei verhaltensorientierten Inhalten, Planungshilfen und viele Checklisten sowie ein praxisorientierter Aufbau des Programms.

<b>Einführung: Ein Wort zu Beginn</b>	
<b>Lernmodul 1: Bewusst kommunizieren</b>	<b>Lernmodul 2: Mit Interpretationen rechnen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verantwortung für das eigene Verhalten übernehmen</li> <li>▪ Kommunikationsmittel nutzen</li> <li>▪ Auf Verständlichkeit achten</li> <li>▪ Missverständnisse vermeiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direkt kommunizieren</li> <li>▪ Auf die emotionale Seite achten</li> <li>▪ Auf die richtige Partneransprache achten</li> </ul>
<b>Lernmodul 3: Auf Vor-Urteile achten</b>	<b>Lernmodul 4: Beziehungen aktiv gestalten</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterschiedliche Wahrnehmungen einkalkulieren</li> <li>▪ Mit unterschiedlichen Perspektiven rechnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beziehungen bewusst gestalten</li> </ul>
<b>Lernmodul 5: Probleme klären</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Missverständnisse klären</li> <li>▪ Feedback geben und empfangen</li> <li>▪ Feedback empfangen</li> </ul>	