

Seminarkonzepte für Konflikttrainings

Seminar-konzept (WORD)	Präsentationen (PPT)	Teilnehmer-unterlagen (WORD+PDF)	Trainermaterialien (WORD+EXCEL)	Videoclips
Teil 1: Konfliktmerkmale				
Konflikt-Merkmale	- Layout 1-3 - Blanko-Layout	- Handouts Layout 1-3 - Blanko-Layout - Seminarbeschreibung - Teilnahmezertifikat - Beurteilungsbogen	- Seminarvorbereitung - Seminarnachbereitung - Checkliste „Organisatorischer Ablauf“ - Seminarkalkulation - Praxistipps	- Gestische Signale Beispiele 1-3 - Körperhaltung Beispiele 1-3
Teil 2: Umgang mit Konflikten				
Umgang mit Konflikten	- Layout 1-3 - Blanko-Layout	- Handouts Layout 1-3 - Blanko-Layout - Seminarbeschreibung - Teilnahmezertifikat - Beurteilungsbogen	- Seminarvorbereitung - Seminarnachbereitung - Checkliste „Organisatorischer Ablauf“ - Seminarkalkulation - Praxistipps	- Konflikt und Emotion Beispiele 1-2
Teil 3: Deeskalation und Schlichtung				
Deeskalation und Schlichtung	- Layout 1-3 - Blanko-Layout	- Handouts Layout 1-3 - Blanko-Layout - Seminarbeschreibung - Teilnahmezertifikat - Beurteilungsbogen	- Seminarvorbereitung - Seminarnachbereitung - Checkliste „Organisatorischer Ablauf“ - Seminarkalkulation - Praxistipps	- Marketing-entscheidung Beispiele 1-2