



VideoTool Körpersprache:

Die sechs Fallbeispiele mit insgesamt 6 Video-Spielszenen verdeutlichen wichtige Aspekte rund um das Thema Körpersprache. Anhand der Videos samt Begleitmaterialien wie Checklisten, Handouts und Übungen wird das Wissen zum jeweiligen Teilbereich erarbeitet, vermittelt, angewandt und ggf. vertieft.

Titel	Beschreibung	Video-Nr.	Laufzeit
<p>Blickkontakt</p> 	<p>Die Videosequenz zeigt ein negatives Beispiel für eine Gesprächssituation, in der der Außendienstmitarbeiter nur auf seine Unterlagen schaut.</p>	<p>Video_1</p>	<p>00:00:23</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:23</p>
<p>Distanz/Begrüßung</p> 	<p>Diese Videosequenz zeigt ein Beispiel für einen aufdringlichen Außendienstmitarbeiter. Dieser umarmt seinen Kunden und verletzt dadurch die intime und persönliche Distanzzone.</p>	<p>Video_2a</p>	<p>00:00:16</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:16</p>
<p>Zuhören</p> 	<p>Diese Videosequenz zeigt ein Beispiel für einen unaufmerksamen Zuhörer. Die Gesprächspartner kommunizieren nonverbal miteinander. Während der eine redet, zeigt der andere sein Interesse indem er sich mit sich und seiner Kleidung beschäftigt.</p>	<p>Video_3</p>	<p>00:00:24</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:24</p>
<p>Sitzhaltung 1</p> 	<p>Die erste Videoszene zeigt einen tollpatschigen und unordentlichen Mitarbeiter, der bei der Begrüßung seines Geschäftspartners, seine Unterlagen zu Boden wirft.</p>	<p>Video_4</p>	<p>00:00:10</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:10</p>

<p>Sitzhaltung 2</p> 	<p>Die zweite Videoszene zeigt dieselbe Situation, nur wird diesmal alles richtig gemacht.</p>	<p>Video_5</p>	<p>00:00:13 Gesamtspielzeit: 00:00:13</p>
<p>Gestik</p> 	<p>Das Video zeigt eine Kundin, die wild gestikulierend in ein Geschäft kommt und sich beschwert. Anhand ihrer Körperhaltung wird sichtbar, dass sie sehr aufgebracht ist.</p>	<p>Video_6</p>	<p>00:00:35 Gesamtspielzeit: 00:00:35</p>