

VideoTool Konflikte lösen:

Die sechs Fallbeispiele mit insgesamt 15 Video-Spielszenen verdeutlichen wichtige Aspekte rund um das Thema Konfliktmanagement. Anhand der Videos samt Begleitmaterialien wie Checklisten, Handouts und Übungen wird das Wissen zum jeweiligen Teilbereich erarbeitet, vermittelt, angewandt und ggf. vertieft.

| Titel | Beschreibung | Video-Nr. | Laufzeit |
|--|---|------------------------------|---|
| <p>Konflikte vorbeugen</p>  | <p>Diese Videosequenz zeigt eine Mitarbeiterin, die sich bei einem Kollegen über dessen chaotische Arbeitsweise beklagt.</p> | <p>Video_1</p> | <p>00:01:01</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:01:01</p> |
| <p>Konfliktart bestimmen</p>  | <p>Dieses Fallbeispiel zeigt einen Mitarbeiter, der versucht, seine Kollegin in einem bestehenden Konflikt auf seine Seite zu ziehen.</p> | <p>Video_2</p> | <p>00:01:02</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:01:02</p> |
| <p>Ungünstige Konfliktstrategien</p>  | <p>Diese Videosequenz zeigt eine typische Verhaltensweise, die eine Konfliktlösung verhindert.</p> | <p>Video_3</p> | <p>00:00:37</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:37</p> |
| <p>Zentrale Interessen analysieren</p>  | <p>Zwei Videofallbeispiele zeigen die zentralen Interessen zweier Konfliktparteien.</p> | <p>Video_4a Video_4b</p> | <p>00:00:20 00:00:20</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:00:40</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Konfliktgespräche ohne Schlichter führen</p>  | <p>Fünf Videosequenzen verdeutlichen Gesprächsphasen und positive Verhaltensweisen im Konfliktgespräch ohne Schlichter.</p> | <p>Video_5a Video_5b Video_5c Video_5d Video_5e</p> | <p>00:00:15 00:00:10 00:00:35 00:01:00 00:01:05</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:03:05</p> |
| <p>Konflikte schlichten</p>  | <p>Fünf Fallbeispiele veranschaulichen Gesprächsphasen und Verhaltensweisen einer Schlichterin im Konfliktgespräch.</p> | <p>Video_6a Video_6b Video_6c Video_6d Video_6e</p> | <p>00:00:14 00:00:38 00:00:44 00:00:36 00:01:00</p> <p>Gesamtspielzeit: 00:03:12</p> |