## VideoTool Gesprächstechnik:

Die fünf Fallbeispiele mit insgesamt 16 Video-Spielszenen verdeutlichen wichtige Aspekte rund um das Thema Gesprächstechnik. Anhand der Videos samt Begleitmaterialien wie Checklisten, Handouts und Übungen wird das Wissen zum jeweiligen Teilbereich erarbeitet, vermittelt, angewandt und ggf. vertieft.

| Titel | Beschreibung | Video-Nr. | Laufzeit |
|---|---|---|---|
| Gespräche vorbereiten | Im ersten Videofallbeispiel wird aufgezeigt, dass<br>▪ mangelnde zeitliche Vorbereitung und<br>▪ mangelnde inhaltliche Vorbereitung<br>schnell zu Problemen im Gespräch führen können.<br>Das zweite Videofallbeispiel zeigt die Vereinbarung eines Gesprächs. | Video_1a<br>Video_1b | 00:00:54<br>00:00:49<br><br>Gesamtspielzeit<br>00:01:43 |
| Gespräche strukturieren | In diesem Video werden Erfolg und Misserfolg bei dem Versuch einer gemeinsamen Problemlösung gezeigt. | Video_2 | 00:02:00<br><br>Gesamtspielzeit<br>00:02:00 |
| Gespräche partnerschaftlich führen | Das erste Video zeigt verschiedene Möglichkeiten auf, sich auf den Gesprächspartner einzustellen.<br>Die Szenen der Videos 3b-e veranschaulichen, welche Äußerungen als „Türöffner“ genutzt werden können. | Video_3a<br>Video_3b<br>Video_3c<br>Video_3d<br>Video_3e | 00:01:53<br>00:00:06<br>00:00:07<br>00:00:16<br>00:00:10<br><br>Gesamtspielzeit<br>00:02:32 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gespräche steuern | Dieses Videofallbeispiel zeigt, wie über geschicktes Fragen eine schnelle Situationsklärung und eine Problemlösung erreicht werden kann. | Video_4 | 00:02:00<br><br>Gesamtspielzeit: 00:02:00 |
| Gesprächsstörer meiden | Dieses Videobeispiel zeigt, wie anhand des eigenen Verhaltens die Atmosphäre im Gespräch gestört wird.<br>Die sechs kurzen Szenen beschreiben typische „Gesprächsstörer“, das wären:<br>▪ zu viel von sich selbst zu reden<br>▪ pauschal zu interpretieren<br>▪ herunterzuspielen und zu verharmlosen<br>▪ Ratschläge zu erteilen<br>▪ auszufragen und zu dirigieren<br>▪ Vorwürfe zu machen, zu moralisieren und zu verurteilen. | Video_5a<br>Video_5b<br>Video_5c<br>Video_5d<br>Video_5e<br>Video_5f<br>Video_5g | 00:01:26<br>00:00:05<br>00:00:12<br>00:00:06<br>00:00:07<br>00:00:06<br>00:00:09<br><br>Gesamtspielzeit: 00:02:11 |