

Einleitung und Anwendung

Impressum

Lizenzbedingungen

Kommunikation: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)

(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)

- Hinweise zur Seminarplangestaltung
- Seminarplan Vorschlag und Blanko
- Vorlage „Teilnehmer-Erwartung“
- Vorlage „Teilnehmer-Verhaltenseinschätzung“
- Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“
- Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“
- Vorlage „Aktionsplan“
- Vorlage „Lernbilanz“

Modul	Inhalte	Material
Modul 1: Grundsätze der Kommunikation	Gesetzmäßigkeiten der Kommunikation Grundlagen menschlichen Verhaltens Hirnarchitektur Evolution Motive Bedürfnispyramide nach Maslow	Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht
<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Motive – Bedürfnispyramide nach Maslow“ Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		
Modul 2: Kommunikationsmodelle	Eisbergmodell Sender-/Empfängermodell Der 4-Ohren Mensch nach Schulz von Thun	Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht

<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Vier Seiten einer Nachricht“ „Lernerfolgstest als PC-Quiz“</p>		
<p>Modul 3: Gesprächstechniken I</p>	<p>Wirkungsfaktoren Fragetechnik Aktiv Hören Aktive Aufwertung Kontrollierter Dialog</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Fragetechnik“ Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		
<p>Modul 4: Gesprächstechniken II</p>	<p>Ich- und Du-Botschaften Schwierigkeiten bei deren Anwendung Wahrnehmungskanäle Positive Sprachmuster</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handouts Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Ich- und Du-Botschaften“ Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		

30-Minuten-Bausteine		
(Die Bausteine können auch unabhängig als eigene 30-Minuten-Trainings durchgeführt werden)		
Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept Rolle eines 30-Minuten-Trainers		
Baustein	Inhalte	Material
Motive – Bedürfnispyramide nach Maslow	Motivation Bedürfnisse Motivatoren Bedürfnispyramde	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Vier Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun	Sender und Empfänger Eisbergmodell Vier Seiten einer Nachricht	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Fragetechnik	Fragetechnik Fragestellungen 4 grundsätzliche Fragetypen Ergänzende Fragetypen sorgen	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Ich- und Du- Botschaften	Sachbotschaft und emotionale Botschaft Effektivität von Ich-Botschaften Schwierigkeiten bei der Anwendung	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht

Mikro-Trainings

(Ausgekoppelte Lerneinheiten zur Durchführung 5- bis 6-minütiger Kurzvorträge)

Einleitung

Mikro-Training „4-Ohren-Modell“

Mikro-Training „Fragetechniken“

Mikro-Training „Ich- und Du-Botschaften“

Mikro-Training „Motive“

PC-Lernquiz

(Die PC-Quiz sind eine spielerische Ausführung der Lernerfolgstests)

Anleitung

Quiz „Grundsätze der Kommunikation“

Quiz „Kommunikationsmodelle“

Quiz „Gesprächstechniken I“

Quiz „Gesprächstechniken II“

Methoden und Vorlagen als Zusatzmaterial

(Diese Materialien sind themenneutral und ergänzend zum Seminarthema einsetzbar)

Kreative Methoden zum Seminareinstieg, zum Kennenlernen und zur Tagesauswertung

Spiele zur Gruppenaufteilung

Illustrationen zur Visualisierung von Seminarsituationen

Feedback-Mustervorlagen

Weitere Seminarpakete und Materialien



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.