

Einleitung und Anwendung

Impressum

Lizenzbedingungen

Konfliktmanagement: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)

(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)

- Hinweise zur Seminarplangestaltung
- Seminarplan Vorschlag und Blanko
- Vorlage „Teilnehmer-Erwartung“
- Vorlage „Teilnehmer-Verhaltenseinschätzung“
- Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“
- Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“
- Vorlage „Aktionsplan“
- Vorlage „Lernbilanz“

Modul	Inhalte	Material
Modul 1: Was ist ein Konflikt?	Wo kommen Konflikte vor? Was ist ein Konflikt? (Erarbeiten einer Definition) Welche Arten von Konflikten gibt es? Konflikte haben positive und negative Wirkung Was sind Konfliktsignale? Der Konfliktkreislauf Konflikte sind Prozesse: Die neun Stufen der Konflikt-Eskalation (nach Glasl)	Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest Materialübersicht

Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Rollenkonflikte“
 30-Minuten-Baustein „Das persönliche Erleben von Konflikten“
 Lernerfolgstest als PC-Quiz

<p>Modul 2: Kommunikation in Konfliktsituationen</p>	<p>Persönlich kommunizieren – Muster erkennen Das Modell der Ich-Zustände (Eric Berne) Selbstwahrnehmung und Persönlichkeit Persönlich kommunizieren – Erkennen der Ich-Zustände in Kommunikationssituationen Anwendung am Arbeitsplatz: Gute Kommunikation zur Konfliktvermeidung</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handouts Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Konfliktstile“ Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		
<p>Modul 3: Das Konfliktgespräch als Strategie der Konfliktbewältigung</p>	<p>Druck erzeugt Gegendruck – oder? Verschiedene Konfliktstrategien Die Entscheidung für das Gespräch Ein Konfliktgespräch vorbereiten Die positive Einstellung Kommunikationsregeln für Konfliktgespräche</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Zusatzmaterial: 30-Minuten-Baustein „Ein Konfliktgespräche vorbereiten“ Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		
<p>Modul 4: Konfliktmoderation</p>	<p>Ausgangssituation und Nutzen Anlässe für Konfliktmoderation Rolle und Aufgaben des Konfliktmoderators Vorbereitung der Konfliktmoderation Das Vorgehen bei der Konfliktmoderation Abschluss</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Checkliste Geschichte Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Zusatzmaterial: Lernerfolgstest als PC-Quiz</p>		

30-Minuten-Bausteine		
(Die Bausteine können auch unabhängig als eigene 30-Minuten-Trainings durchgeführt werden)		
Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept Rolle eines 30-Minuten-Trainers		
Baustein	Inhalte	Material
Rollenkonflikte	Unterschiedliche Rollen Umfang mit Rollen Reaktionsmöglichkeiten auf Rollenkonflikte	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Das persönliche Erleben von Konflikten	Auslöser von Konflikten Signale für Konflikte Reaktionen auf Konflikte	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Konfliktstile	Konfliktstil 1 „Der Harmonieorientierte“ Konfliktstil 2 „Der Verstandorientierte“ Konfliktstil 3 „Der Streitlustige“ Mit anderen Konfliktstilen konstruktiv umgehen	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht
Ein Konfliktgespräch vorbereiten	Fünf Schritte der Gesprächsvorbereitung Positive Einstellung Kommunikationsregeln für Konfliktgespräche	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Materialübersicht

Mikro-Trainings

(Ausgekoppelte Lerneinheiten zur Durchführung 5- bis 6-minütiger Kurzvorträge)

Einleitung

Mikro-Training „Ich-Zustände“

Mikro-Training „Kommunikationsregeln in Konfliktgesprächen“

Mikro-Training „Konfliktarten“

Mikro-Training „Konfliktkreislauf“

Mikro-Training „Konfliktlösungsstrategien“

PC-Lernquiz

(Die PC-Quiz sind eine spielerische Ausführung der Lernerfolgstests)

Anleitung

Quiz „Was ist ein Konflikt?“

Quiz „Kommunikation in Konfliktsituationen“

Quiz „Konfliktgespräch zur Konfliktbewältigung“

Quiz „Konfliktmoderation“

Methoden und Vorlagen als Zusatzmaterial

(Diese Materialien sind themenneutral und ergänzend zum Seminarthema einsetzbar)

Kreative Methoden zum Seminareinstieg, zum Kennenlernen und zur Tagesauswertung

Spiele zur Gruppenaufteilung

Illustrationen zur Visualisierung von Seminarsituationen

Feedback-Mustervorlagen

Weitere Seminarpakete und Materialien



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.