

<b>Seminarpaket Mitarbeitergespräche als 2-Tages-Seminar konzipiert</b>		
Die Module 1 – 4 sind jeweils als Halbtagesseminare durchführbar.		
Hinweise zur Seminarplangestaltung Seminarplan – Mitarbeitergespräche Seminarplan – Vorlage (leer)		
Modul	Inhalte	Material
Gesprächsziele und Gesprächsorganisation	Mitarbeitergespräche als Führungsinstrumente  Vertrauensaufbau durch Gespräche  Merkmale und Arten von Mitarbeitergesprächen  Gesprächsvorbereitung als Erfolgsfaktor  Folgerichtige Gesprächsstruktur  Gesprächsnachbereitung zur Ergebnisumsetzung	Trainerleitfaden  Präsentationsfolien  Übungen mit Arbeitsblättern  Teilnehmerunterlagen  Formulare  Grafik  Lernerfolgstest  <b>Zusatzmaterial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC-Quiz mit Lernerfolgstest</li> <li>• 30-Minuten-Baustein: Vertrauen schaffen in Mitarbeitergesprächen</li> </ul>
Konstruktive Gesprächsleitung	Partnerschaftliche Gesprächsatmosphäre  Formen der Gesprächslenkung  Sorgsamer Umgang mit der Sprache  Gezieltes Fragen, aufmerksames Zuhören  Deuten nonverbaler Signale  Hilfreiche Visualisierungstechniken	Trainerleitfaden  Präsentationsfolien  Übungen mit Arbeitsblättern  Teilnehmerunterlagen  Checkliste  Lernerfolgstest  <b>Zusatzmaterial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC-Quiz mit Lernerfolgstest</li> </ul>

<p>Aufgabenorientierte Mitarbeitergespräche</p>	<p>Verantwortungsbewusste Zielverfolgung Überzeugende Zielsetzung, Zielformulierungskriterien Führungskonzept „Führen mit Zielvereinbarungen“ Delegation von Verantwortung Die Arten zielorientierender Mitarbeitergespräche Zielvereinbarungsgespräche organisieren und durchführen</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Teilnehmerunterlagen Rollenspiel Formulare Grafik Lernerfolgstest</p> <p><b>Zusatzmaterial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PC-Quiz mit Lernerfolgstest</li><li>• 30-Minuten-Baustein: Formulieren von Zielen</li><li>• 30-Minuten-Baustein: Delegation von Verantwortung</li></ul> <p>Nicht im Seminarpaket enthalten: Zielvereinbarungs- und Jahresgespräche Videogestütztes Lernprogramm auf CD-ROM, Best.Nr. 9582 <a href="https://www.juengermedien.de/ic/page/50/shop_cid/10/shop_pid/367/zielvereinbarungs_und_jahresgespraeche_trainerversion.html">https://www.juengermedien.de/ic/page/50/shop_cid/10/shop_pid/367/zielvereinbarungs_und_jahresgespraeche_trainerversion.html</a></p> <p>Dieser Code erlaubt es Ihnen, sich auch mit dem Handy direkt auf die website dieses Produktes zu verlinken. Eine kostenlose Handy-Software steht für die meisten Handys im Internet zur Verfügung.</p> 
---	--	---

## Inhaltsverzeichnis

<p>Problemorientierte Mitarbeitergespräche</p>	<p>Konflikträchtige Mitarbeitergespräche Verstand und Gefühl im Konfliktgespräch Umgang mit Mitarbeiterwiderständen Führen leistungswirksamer Kritikgespräche Struktur eines effizienten Kritikgesprächs Regeln motivierenden Kritisierens</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Teilnehmerunterlagen Rollenspiel Formular Lernerfolgstest PC-Quiz</p> <p><b>Zusatzmaterial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PC-Quiz mit Lernerfolgstest</li><li>• 30-Minuten-Baustein: Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern</li></ul> <p>Nicht im Seminarpaket enthalten: Das Kritikgespräche, Videogestütztes Lernprogramm auf CD-ROM, Best.Nr. 9539 <a href="https://www.juengermedien.de/ic/page/50/shop_cid/10/shop_pid/301/das_kritikgespraech_trainerve rsion.html">https://www.juengermedien.de/ic/page/50/shop_cid/10/shop_pid/301/das_kritikgespraech_trainerve rsion.html</a></p> <p>Dieser Code erlaubt es Ihnen, sich auch mit dem Handy direkt auf die website dieses Produktes zu verlinken. Eine kostenlose Handy-Software steht für die meisten Handys im Internet zur Verfügung.</p> 
--	--	---

<b>30-Minuten-Bausteine</b> als Ergänzung oder eigenständige Trainingseinheiten durchführbar		
Hinweise zum 30-Minuten-Trainingsprinzip Rolle des 30-Minuten-Trainers		
Baustein	Inhalte	Material
Vertrauen schaffen in Mitarbeitergesprächen	Notwendigkeit von Vertrauen in der Mitarbeiterführung  Vertrauen schaffendes Führungsverhalten  Mitarbeitergespräche als Mittel der Vertrauensbildung	Dramaturgie  Trainerleitfaden  Präsentationsfolien  Übung  Teilnehmerunterlagen  Materialübersicht
Formulieren von Zielen	Merkmale echter Ziele  Voraussetzungen wirksamer Arbeitsziele  Überzeugendes und motivierendes Formulieren	Dramaturgie  Trainerleitfaden  Präsentationsfolien  Übung  Teilnehmerunterlagen  Materialübersicht
Delegation von Verantwortung	Verantwortung und Verantwortungsdelegation  Delegationsnutzen für Führungskraft und Mitarbeiter  Delegierbarkeit von Verantwortung  Regeln für wirksames Delegieren	Dramaturgie  Trainerleitfaden  Präsentationsfolien  Übung  Teilnehmerunterlagen  Materialübersicht

## Inhaltsverzeichnis

Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern	Was ist ein „schwieriger“ Mitarbeiter? Erkennen der Problemursachen Sorgfältige Gesprächsvorbereitung	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung Teilnehmerunterlagen Materialübersicht
--	---	--

### PC-Quiz

#### Lernerfolgstests spielerisch aufbereitet

Einleitung / Anleitung  
Quiz „Gesprächsziele und Gesprächsorganisation“  
Quiz „Konstruktive Gesprächsleitung „  
Quiz „Aufgabenorientierte Mitarbeitergespräche“  
Quiz „Problemorientierte Mitarbeitergespräche“

### Vorlagen zum Thema Mitarbeitergespräche

Vorlage „Aktionsplan Teilnehmer“  
Vorlage „Einschätzungshilfe Teilnehmer zum Verhalten“  
Vorlage „Erwartungsabfrage Teilnehmer“  
Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“  
Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“  
Vorlage „Seminarbeschreibung“

### Zusatzmaterial

#### Auswahl themenneutraler Methoden und Vorlagen

Muster-Grafiken – Einleitung  
Muster- Grafiken – als PowerPoint Vorlage  
Muster-Seminarmethoden zum Seminareinstieg  
Muster-Spiele zur Gruppenaufteilung  
Muster-Vorlagen zum Feedback