

Einleitung und Anwendung

Lernziel-Taxonomien – Das DVWO-Kompetenzmodell

Impressum

Lizenzbedingungen

**Qualitätsmanagement: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)**

(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)

Seminarplan Vorschlag und Blanko  
 Vorlage „Selbstcheck-Lernziele“  
 Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“  
 Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“  
 Vorlage „Aktionsplan“  
 Vorlage „Lernbilanz“

Modul	Inhalte	Material
Modul 1: <b>Bedeutung und Theorie der Qualitätssicherung</b>	Bedeutung der Qualitätssicherung Qualitätsbegriffe PDCA-Zyklus (W. E. Deming) Private und berufliche Regelkreise	Leitfaden 19 Präsentationsfolien 5 Charts 1 Übung 1 Arbeitsblatt 2 Handouts Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest
Modul 2: <b>Qualitätskonzepte und -modelle</b>	Bedeutung der QM-Modelle Der Grundgedanke des TGM QM-Modelle und ihre Vielfalt ISO 9000er-Familie QM-Modelle in Weiterbildungseinrichtungen	Trainerleitfaden 23 Präsentationsfolien 2 Charts 1 Übung 1 Arbeitsblatt 1 Handout Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest

<p>Modul 3: <b>Qualität einsetzen, umsetzen und verbessern</b></p>	<p>Qualitätsplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätspolitik und -ziele</li> </ul> <p>Qualitätslenkung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenmesslatte,</li> <li>• zentrale und dezentrale Methoden,</li> <li>• QM-Dokumentation</li> </ul> <p>Qualitätssicherung</p> <p>Qualitätsprüfung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne und externe Qualitätsprüfungen</li> </ul> <p>Qualitätsverbesserung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP),</li> <li>• Umgang mit Fehlern und Beschwerden</li> </ul>	<p>Trainerleitfaden 37 Präsentationsfolien 5 Charts 8 Übungen 3 Arbeitsblätter Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest</p>
<p>Modul 4: <b>Einführung eines QM-Systems</b></p>	<p>Tücken erkennen</p> <p>Projektplanung</p> <p>Kick-off-Veranstaltung</p> <p>QM-Strukturen</p> <p>Qualitätszirkel-Arbeit</p> <p>Transfer in die Praxis</p>	<p>Trainerleitfaden 16 Präsentationsfolien 3 Charts 3 Übungen 3 Arbeitsblätter Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest</p>
<p><b>Zusatzmaterial:</b> 30-Minuten-Baustein „Projektmanagement“</p>		

**30-Minuten-Baustein****Autor Michael Steig**

(Der Baustein kann auch unabhängig als eigenes 30-Minuten-Training durchgeführt werden)

Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept

Rolle eines 30-Minuten-Trainers

Baustein	Inhalte	Material
<b>Projektmanagement</b>	Projektdefinition Projektplan Projektwerkzeuge Projektcontrolling	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Teilnehmerunterlage Materialübersicht

**Zusatzmaterial****45-Minuten-Bausteine (nicht im Seminarpaket enthalten)****Autorin Helga Scholz****Zusatzmaterial:** 45-Minuten Modul „Ziele im Qualitätsmanagement“, [Best-Nr. 9818](#)45-Minuten Modul „Zielsystematik im Qualitätsmanagement“, [Best-Nr. 9819](#)45-Minuten Modul „Zielformulierung im Qualitätsmanagement“, [Best-Nr. 9820](#)45-Minuten Modul „Zielüberwachung im Qualitätsmanagement“, [Best-Nr. 9821](#)**Mikro-Trainings**

(Ausgekoppelte Lerneinheiten zur Durchführung 5- bis 6-minütiger Kurzvorträge)

Einleitung

Mikro-Training „Das EFQM-Modell“

Mikro-Training „QM-Strukturen im Unternehmen“

Mikro-Training „Qualitätsbegriffe“

## Methoden und Vorlagen als Zusatzmaterial

(Diese Materialien sind themenneutral und ergänzend zum Seminarthema einsetzbar)

Kreative Methoden zum Seminareinstieg, zum Kennenlernen und zur Tagesauswertung

Spiele zur Gruppenaufteilung

Illustrationen zur Visualisierung von Seminarsituationen

Feedback-Mustervorlagen

## Weitere Seminarpakete und Materialien



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.