

Produktpräsentation der Reihe

25 Top-Übungen

- Diese Präsentation gibt einen detaillierten Überblick über den Aufbau und die Anwendung der Reihe und verdeutlicht die Einsatzmöglichkeiten der einzelnen Materialien.
- Demomaterial zu jedem einzelnen Titel kann auf der jeweiligen Produktdetailseite heruntergeladen werden. Sie können diese Materialien direkt in Ihrem Seminar oder Training einsetzen.

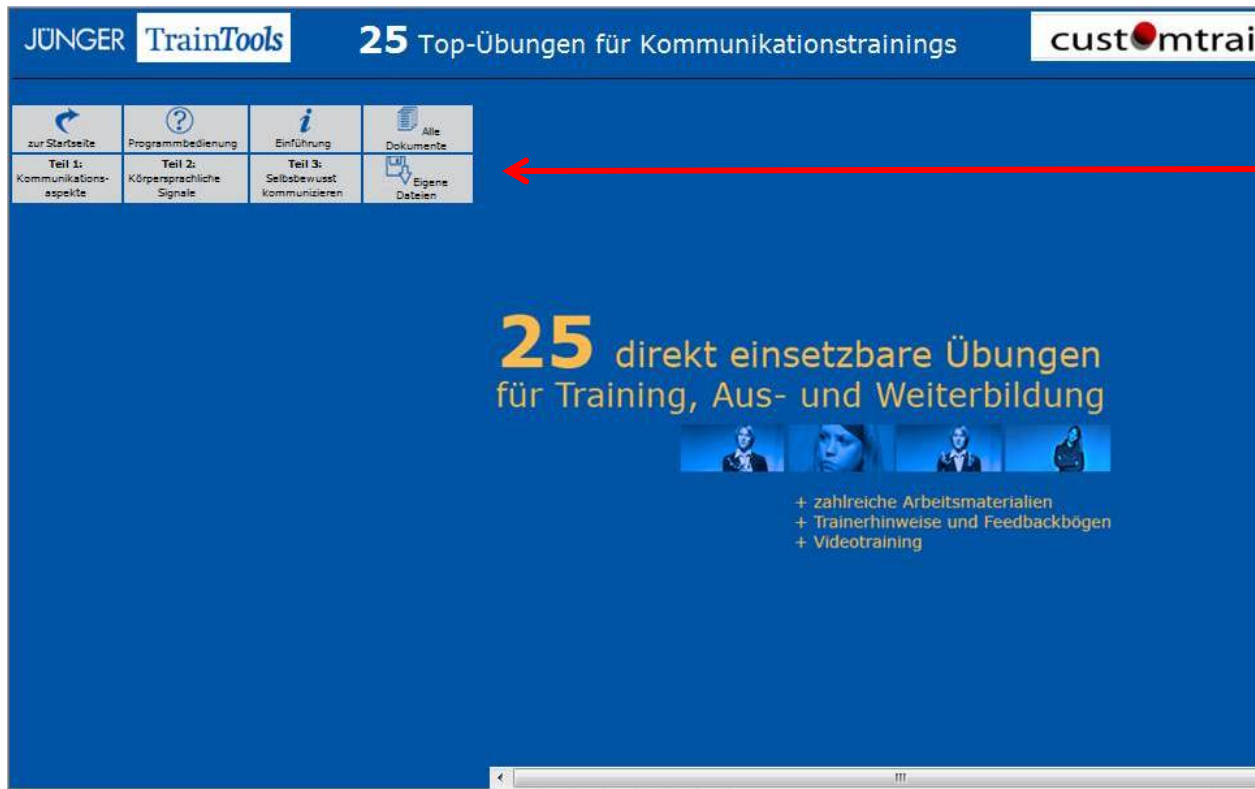
Ziel

- Mit den „25 Top-Übungen“ erhalten Sie als Trainer oder Seminarleiter Material zur Durchführung erfolgreicher Trainings- und Personalentwicklungsmaßnahmen.

Nutzen

- Direkt einsetzbare Übungen
- Übersichtliche Struktur
- Ansprechend gestaltete Arbeitsunterlagen
- Dateien können angepasst und verändert werden
- Materialien können problemlos ausgedruckt oder abgespeichert werden
- Kurze Vorbereitungszeit
- Die Übungen sind aufeinander aufgebaut und abgestimmt und lassen sich sowohl als komplette Übungsreihe wie auch als Einzelübung einsetzen
- Vielfältige, praxiserprobte Übungen, die die Teilnehmeraktivität fördern und Seminare auflockern

Einfache Menüführung



Startseite mit Navigationsleiste

Die einfache Navigation ermöglicht den direkten Zugriff auf die Programmbedienung, die Einführung zum Thema sowie auf alle Dokumente, Karteikarten und den Ordner „Eigene Dateien“.

Klarer Aufbau

The screenshot shows a web-based training tool interface. At the top, there are logos for 'JÜNGER TrainTools', '25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings', and 'customtrain'. Below the logos is a navigation bar with icons for 'zur Startseite', 'Programmbedienug', 'Einführung', and 'Alle Dokumente'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with 'Teil 1: Kommunikationsaspekte', 'Infos zum Thema', 'Dokumentenverzeichnis', and 'Übungsverzeichnis' with a list of 7 exercises. The right column displays a 'Karteikarte - Übersicht' for the selected exercise 'Vier Ebenen einer Nachricht'. This card lists various details: Title, Stichworte, Übungsziele, Zeitbedarf, Anzahl der Teilnehmer, Arbeitsform, Materialien, Voraussetzungen, Kurzbeschreibung, Trainerdokumente, and Teilnehmersdokumente. Two red arrows point from the text on the right to the 'Karteikarte' and its 'Trainerdokumente' section.

Karteikarte - Übersicht	
Titel	Vier Ebenen einer Nachricht
Stichworte	Kommunikationsverhalten; Ebenen einer Nachricht; Regeln der Kommunikation
Übungsziele	- Verstehen, warum Aussagen oftmals anders ankommen, als sie gemeint sind - Kommunikation als Prozess erkennen, der auf mehreren Ebenen stattfindet - Die vier Kommunikationsebenen zuordnen lernen
Zeitbedarf	30 min – 1 Stunde
Anzahl der Teilnehmer	beliebig
Arbeitsform	Einzelarbeit
Materialien	keine
Voraussetzungen	Grundlegende Kenntnisse zu den "Vier Ebenen einer Nachricht"
Kurzbeschreibung	Die Teilnehmer benennen die unterschiedlichen Kommunikationsebenen zu Beispielaussagen und entwickeln eigene Deutungsmöglichkeiten.
Trainerdokumente	Übungsbeschreibung Lösungsblatt
Teilnehmersdokumente	Arbeitsblatt

Karteikarte mit direktem Zugriff auf Informationen und Begleitmaterialien


Der Aufbau ist klar ersichtlich: Jede Übung ist in einer Karteikarte knapp beschrieben. Sie bekommen übersichtlich die zentralen Informationen zu Zielen, Zeit- und Raumbedarf, Teilnehmerzahl und benötigtem Material; hier sehen Sie auch die dazu gehörenden Dateien für Arbeits-, Aufgaben- und Lösungsblätter sowie Feedbackbögen und Videoszenen.

Übungsbeschreibung

Zu jeder Übung gibt es ausführliche Beschreibungen im einfach zu editierenden Word-Format

Das Programm bietet Ihnen Material, das sich vielfach in der Praxis bewährt hat. Es hilft Ihnen, Zeit und Energie für die Vorbereitung zu sparen.

25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings
Übungsbeschreibung
„Vier Ebenen einer Nachricht“

 **Vier Ebenen einer Nachricht**
Übungsbeschreibung

Übungsziele
Die Teilnehmer lernen die vier Kommunikationsebenen (Sachebene, Beziehungsebene, Appellebene und Selbstoffenbarungsebene) zu unterscheiden und zuzuordnen.

Die Übung fördert das Verständnis, warum Aussagen oftmals anders ankommen, als sie gemeint sind. Kommunikation wird als Prozess erkannt, der auf mehreren Ebenen stattfindet.

Übungsbeschreibung
Im ersten Teil der Übung wird den Teilnehmern ein Aussagesatz vorgegeben, zu dem sie die vier Kommunikationsebenen benennen sollen.

Im zweiten Teil sollen die unterschiedlichen Deutungsmöglichkeiten für einen einfachen Aussagesatz ausgearbeitet werden. Die Aussage soll also in jede der vier Ebenen „zerlegt“ werden.

Lassen Sie die Teilnehmer die gefundenen Lösungen anhand der Lösungsvorschläge im Lösungsblatt vergleichen. Besprechen Sie anschließend in der Gruppendiskussion auch anderslautende Lösungen und klären Sie, ob die Teilnehmer tatsächlich ein Verständnis für die unterschiedlichen Ebenen entwickeln konnten.

Wenn Sie das Thema „Ebenen einer Nachricht“ ausführlicher behandeln, können Sie diese Übung in Kombination mit den folgenden Übungen zu den „Ohrentypen“ durchführen.

Sie sollten dann zunächst die einzelnen „Ohrentypen“ durchführen.


Übungsbeschreibung
„Vier Ebenen einer Nachricht“
© 2008 customtrain – Frank Gellert und Jünger Medien Verlag

Seite 1 von 1

Arbeitsblätter

Arbeitsblätter zur Übung „Vier Ebenen einer Nachricht“

25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings
Arbeitsblatt
„Vier Ebenen einer Nachricht“

 **Vier Ebenen einer Nachricht**
Arbeitsblatt

Name: _____

Aufgabenstellung

Teil 1: Benennen der Kommunikationsebenen
Der Chef sagt zu einem Angestellten: „Das Projekt ist völlig misslungen.“

Sie sehen untenstehend diese Aussage aufgeschlüsselt in die vier Kommunikationsebenen:

- Sachebene
- Appellebene
- Beziehungsebene
- Selbstoffenbarungsebene

Benennen Sie bitte die jeweilige Kommunikationsebene:

Ich bin wütend über den ausbleibenden Erfolg. = _____ebene	Beenden Sie das Projekt sofort. = _____ebene
Ich halte Sie für zu wenig kompetent. = _____ebene	Das Projekt wird keinen Erfolg haben und muss damit beendet werden. = _____ebene

Arbeitsblatt
„Vier Ebenen einer Nachricht“
© 2008 custombrain – Frank Gallert und Jünger Medien Verlag

Seite 1 von 2

25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings
Arbeitsblatt
„Vier Ebenen einer Nachricht“

Teil 2: Finden von Deutungsmöglichkeiten

Nennen Sie Deutungsmöglichkeiten für die verschiedenen Kommunikationsebenen der folgenden Sätze:

1. Der Vater sagt am Tisch: „Ich habe Durst auf ein kühles Bier.“

Sachebene	Appellebene
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene

2. Der Kollege sagt zu Ihnen: „Sie sind ja ein richtig guter Kollege.“

Sachebene	Appellebene
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene

Arbeitsblatt
„Vier Ebenen einer Nachricht“
© 2008 custombrain – Frank Gallert und Jünger Medien Verlag

Seite 2 von 2

Lösungsblätter

Lösungsblatt zur Übung
„Vier Ebenen einer
Nachricht“

25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings

Lösungsblatt

„Vier Ebenen einer Nachricht“



Vier Ebenen einer Nachricht Lösungsblatt

Lösung zu Teil 1:

Ich bin wütend über den ausbleibenden Erfolg. Selbstoffenbarungsebene	Beenden Sie das Projekt sofort. Appellebene
Ich halte Sie für zu wenig kompetent. Beziehungsebene	Das Projekt wird keinen Erfolg haben und muss damit beendet werden. Sachebene

Lösungsmöglichkeiten zu Teil 2:

1. Der Vater sagt am Tisch: „Ich habe Durst auf ein kühles Bier.“

Sachebene	Appellebene
Es ist kein Bier auf dem Tisch bzw. das Bier ist zu warm.	Bring mir ein kühles Bier aus dem Keller.
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene
Die Familienmitglieder sind zuständig für das Besorgen des Biers.	Ich habe keine Lust mir selbst Bier zu holen.

2. Der Kollege sagt zu Ihnen: „Sie sind ja ein richtig guter Kollege.“

Sachebene	Appellebene
Sie sind (k)ein guter Kollege.	Verhalten Sie sich so, wie es unter guten Kollegen üblich ist.
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene
Ich bin enttäuscht von Ihrem Verhalten.	Ich hätte mich anders verhalten.

Lösungsblatt


„Vier Ebenen einer Nachricht“

© 2008 customtrain - Frank Gallert und Jünger Medien Verlag

Seite 1 von 1

Feedbackbögen und Videoszenen

25 Top-Übungen für Kommunikationstrainings
Feedbackbogen
„Rote Karte – Grüne Karte“

 **Rote Karte – Grüne Karte Feedbackbogen**

Name: _____

Notieren Sie bitte, was Ihnen während der Übung aufgefallen ist.

1. Wie haben Sie sich beim Kritisieren anderer Teilnehmer gefühlt?
2. Wie haben Sie darauf reagiert, kritisiert zu werden?
3. Wie haben Sie sich bei positiven Bemerkungen Ihnen gegenüber gefühlt?
4. Wie war das Gefühl, andere zu loben?
5. Haben sich alle Teilnehmer fair verhalten?
6. Wie beurteilen Sie die Stimmung in der Gruppe?

Feedbackbogen „Rote Karte – Grüne Karte“ Seite 1 von 1
© 2008 customtrain – Frank Gallert und Jünger Medien Verlag

Videoübungen Mimiksignale

Szene 1
Szene 2
Szene 3



customtrain®

Einzelne Übungen enthalten zusätzliches Material wie Feedbackbögen und Videoclips.

Themenbeispiele



Wählen Sie aus zahlreichen Themenbereichen: von A wie „Antistress“ bis Z wie „Zeitmanagement“. Die Übungen bieten Trainern, Seminarleitern und Führungskräften einen Pool an jeweils 25 praxisbewährten Übungen.

Eine Demo-Version finden Sie unter: www.customtrain.de/tt-demo

Für eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung: traintools@juenger.de oder Telefon: 069 83 00 66 43